

Navision mit DANECO Vermietungs-Modul: Duwerag setzt auf eine moderne Gesamtlösung.

Mai 2006



Es gibt viele ERP-Systeme im Markt. Doch wo sehr spezielle Geschäftsprozesse unterstützt werden müssen, reichen Standardlösungen meist nicht aus – und die Entwicklung eigener Zusatzapplikationen übersteigt die Möglichkeiten eines KMU. Mit diesem Problem sah sich das Werkzeug-Vermietungsunternehmen Duwerag in Winterthur konfrontiert, als sich die Verantwortlichen nach einer geeigneten Vermietungs-Applikation umsahen. Die Lösung fanden sie in Microsoft® Dynamics™ NAV 4.0 und dem Vermietungs-Modul von DANECO.

DANECO: Navision Partner mit langjäh- riger Erfahrung

DANECO wurde 1992 gegründet und ab 1995 spezialisierte sich das Unternehmen auf die Implementation der damals neuen Navision Business Software. Seither hat DANECO AG über 70 Projekte mit Microsoft® Business Solutions-Navision® erfolgreich realisiert. Engagierte Mitarbeitende aus den Bereichen Informatik, Beratung und Projektmanagement setzen sich dafür ein, dass der Kunde genau die flexible und funktionelle Business-Lösung erhält, die seinen Anforderungen entspricht – und sie wenn möglich übertrifft.



Für weitere Informationen:
daneco ag
Microsoft Business
Solution Partner
Willikon 40
8618 Oetwil am See ZH
Telefon +41 (44) 929 62 72
Fax +41 (44) 929 62 73
E-Mail info@daneco.ch
www.daneco.ch



Die Vermietung von Werkzeugen und Maschinen war lange ein eher geruhames Geschäft: Der Kunde telefonierte und fragte nach einem bestimmten Gerät, der Vermieter konsultierte seine Auftragsbücher und das Lager und telefonierte dem Kunden nach einiger Zeit zurück, um ihn über Verfügbarkeit und Preis zu informieren. Diese Zeiten sind längst vorbei. Heute müssen Vermietungsgeschäfte «real-time» am Telefon abgewickelt werden können. Wer nicht gleich beim ersten Kontakt abschliessen kann, wird sich im Markt nicht behaupten können. Klar, dass das alte, sehr einfache und rudimentäre Vermietungsprogramm, das bei Duwerag in Winterthur immer noch genutzt wurde, diesen Anforderungen einfach nicht mehr gerecht werden konnte.

Das DANECO Vermietungsmodul erfüllte nicht nur das von Duwerag gestellte Anforderungsprofil, sondern leistet noch wesentlich mehr: eine positive Überraschung für das Unternehmen, denn die breite Funktionalität, die Vielseitigkeit und die übersichtliche Benutzeroberfläche helfen mit, Abläufe zu vereinfachen und die Arbeit zu erleichtern.



Markus Kern
Geschäftsführer Duwerag

Wenn ein Unternehmen wie die Duwerag schnell wächst und gleichzeitig seine Geschäftsfelder ausweitet, dazu auf immer kürzere Reaktionszeiten und höchste Aktualität der Informationen angewiesen ist, gerät ein angejhrtes Vermietungsprogramm wie unseres schnell an die Grenze seiner Leistungsfähigkeit. Für uns war klar: am besten wäre eine Lösung auf der Basis von Microsoft® Dynamics™ NAV 4.0, da wir und auch unser Mutterhaus Optimo Service AG bereits mit diesem ERP-System ausgerüstet sind. Mit Navision und dem DANECO Vermietungs-Modul können wir nun unsere Abläufe automatisieren – und haben auch noch interessante Optionen für die Zukunft offen. Das DANECO Modul bildet unsere Prozesse perfekt ab. So sind keine umfangreichen und teuren Programm-Anpassungen mehr nötig.

Markus Kern
Geschäftsführer Duwerag

Ein Unternehmen von Optimo Service

DUWERAG



Kundenprofil

Duwerag in Winterthur-Hegi vermietet, wartet, verwaltet und verkauft seit 1996 Werkzeuge für Haustechnik, Innenausbau und Industrie. Sie ist eine Tochter des Dienstleistungsunternehmens Optimo Service AG.

Ausgangssituation

Duwerag setzt für die Verwaltung des Mietmaschinenparks ein altes System ein, das den heutigen Anforderungen nicht mehr genügt.

Lösung

Bei Duwerag kommt Microsoft® Dynamics™ NAV 4.0 zum Einsatz. Darin integriert das Vermietungs-Modul von DANECO, das genau den Anforderungen des in den letzten Jahren stark gewachsenen Geschäfts entspricht.

Resultat

Das neue System vereinfacht die ganze Administration und nicht zuletzt auch die zeitgerechte Rechnungsstellung für die Mietgeräte.

Duwerag: Vermietungs-, Reparatur-, Logistik- und Handelsunternehmen

Schweissanlagen und Werkbänke, Schlagbohrmaschinen und Leitern, Kompressoren und Hebebühnen, Innengerüste und Bügelsägen: Auf vielen Baustellen in der Schweiz wird mit Mietgeräten von Duwerag gearbeitet. Seit der Gründung 1996 – die Duwerag wurde bei einem Management Buyout aus der Sulzer Infra herausgelöst – befindet sie sich auf Wachstumskurs. 2003 wird Duwerag zu einer 100%igen Tochter der Optimo Service AG. Heute ist sie ein Unternehmen, das nicht nur Material vermietet, sondern auch repariert, verkauft (vor allem Verbrauchsmaterial) oder für andere Firmen einlagert und verwaltet. 6 Mitarbeitende und ein Logistik-Lehrling setzen die hohen Qualitätsansprüche der Duwerag um: Es werden nur erstklassige Maschinen und Werkzeuge vermietet, die in einem Top-Zustand sind. Denn der Kunde ist darauf angewiesen, dass er gut gewartete und zuverlässige Geräte zur Verfügung hat.

Vermietung: ein anspruchsvolles Geschäft

Im Unterschied zu einem Handelsbetrieb sind die Prozesse bei einem Vermieter wesentlich komplizierter. Da müssen verschiedenste Parameter berücksichtigt werden: Anschaffungspreis, Amortisation und Restwertkalkulation für den Verkauf, Lagerhaltung und Reservationswesen, Eingangskontrolle und Instandhaltung, Fakturierung von Vermietung und Reparaturkosten – aber auch beispielsweise lokale Feiertage bei der tageweisen Vermietung. Microsoft® Dynamics™ NAV 4.0 und das Vermietungs-Modul von DANECO bilden eine massgeschneiderte ERP-Lösung, die alle Anforderungen abdeckt – und sogar noch mehr Möglichkeiten bietet als sich die Verantwortlichen vorgestellt hatten!

Navision mit dem Vermietungs-Modul von DANECO

Nach der Einführung kann Duwerag mit dem neuen System den ganzen Mietpark disponieren und steuern, Mietverträge verwalten und auf Basis verschiedener Mietmodelle periodisch abrechnen. Zusatzfunktionen wie Mietkalender, Reservierungen, Verwaltung, Mietartikelanalyse oder Verkauf aus Miete helfen dabei, die ganzen Prozesse sauber im Griff zu haben. Der Schulungsaufwand hält sich in Grenzen: Das Training erfolgt intern «on the Job», damit sich die Mitarbeitenden nicht mit realitätsfremden «Trockenübungen» an das neue System gewöhnen müssen. In einem nächsten Schritt sollen die Mietgeräte mit RFID Chips ausgestattet werden, um sie beim Aus- und Eingang automatisch erfassen zu können.

Eingesetzte Hard- und Software

- PCs mit Microsoft® Windows® XP
- Hochauflösende Bildschirme 20"
- Microsoft® Dynamics™ NAV 4.0, Service-Pack 1.0
- Vermietungs-Modul von DANECO
- Barcode-Lesegerät für Handelsware

«Damit sich die neue Vermietungs-Software nahtlos in unser ERP System einfügt, musste einfach «Navision» draufstehen. Deshalb haben wir uns für das Vermietungs-Modul von DANECO entschieden.» Jakob Haubenschmid, Projektleiter, Optimo Service AG