

Microsoft Dynamics NAV Kundenreferenz



Schweizerische Normen-Vereinigung
Association Suisse de Normalisation
Swiss Association for Standardization

Überblick

Kundenprofil

Die Schweizerische Normen-Vereinigung (SNV) ist die Vertreterin der weltweiten (ISO) und der europäischen (CEN) Normeninstitute in der Schweiz. Die Organisation erarbeitet Normen und vertreibt diese über einen eigenen Webshop.

Ausgangslage

Die extern betriebene IT-Lösung mit Webshop genügt den gestiegenen Anforderungen nicht mehr. Die System- und Lösungslandschaft der SNV ist gekennzeichnet durch Medienbrüche und es sind wenig Status- und Planungsinformationen vorhanden. Die eingeschränkte Datenhoheit behindert die strategische Weiterentwicklung des Geschäfts.

Lösung

Die SNV entscheidet sich für eine ERP-Lösung auf der Basis von Microsoft Dynamics NAV mit nahtloser Webshop-Anbindung und voll automatisierter PDF-Druck- und Auslieferungslogistik. Ebenfalls integriert werden ein Modul für die interne Normenverwaltung und eine webbasierte Kooperationsplattform, auf der sich interne und externe Normenexperten fachlich austauschen können.

Resultate

Die neue interne ERP-Lösung verschafft der SNV die vollständige Datenhoheit, ermöglicht markant effizientere Prozesse und einen besseren Kundenservice. Verkürzte Entscheidungswege und jederzeit verfügbare Unternehmensdaten ermöglichen es, schneller auf Trends zu reagieren und neue Businesspotenziale zu realisieren. Die ERP-Lösung unterstützt die strategische Weiterentwicklung des SNV-Businessmodells.

Bei der SNV ist Microsoft Dynamics NAV heute die Norm.

Die Schweizerische Normen-Vereinigung (SNV) verlässt sich beim Thema ERP und Webshop voll auf Microsoft® Dynamics® NAV.

«Die neue IT wird uns massgeblich bei der strategischen Weiterentwicklung unseres Geschäftsmodells unterstützen.»

Dr. Hans Peter Homberger, CEO SNV

Wichtigstes kommerzielles Standbein der Schweizerischen Normen-Vereinigung (SNV) ist der Vertrieb von Normendossiers über den eigenen Webshop. Die zugrunde liegende IT-Lösung läuft während Jahren bei einem Partnerunternehmen. Veränderte strategische und betriebliche Rahmenbedingungen und gestiegene Kundenanforderungen geben den Ausschlag für die Evaluation einer neuen Inhouse-ERP-Lösung. Die SNV entscheidet sich für Microsoft Dynamics NAV. Die neue Lösung mit integrierter Webshop-, Druck- und Vertriebslogistik ermöglicht effizientere und transparentere Prozesse, Kosteneinsparungen und einen verbesserten Kundenservice.

«Kundenanfragen können heute in einem Bruchteil der Zeit von früher beantwortet werden.»

Dr. Hans Peter Homberger, CEO SNV



Partner



DANECO

Daneco ist ein kompetenter IT-Dienstleister, der nationale und internationale Projekte für KMUs umsetzt. Als Microsoft Gold Partner bietet das Unternehmen seit 1995 branchenorientierte Lösungen in den Bereichen ERP, CRM und CPM an. Daneco erbringt Dienstleistungen im Sinne einer Generalunternehmung und deckt von der Analyse bis zur Schulung und zum Support alle Phasen eines IT-Projektes ab. Die TQM-Zertifizierung belegt das ausgeprägte Qualitätsdenken und die konsequente Service-Orientierung.

Weitere Informationen

Für weitere Informationen über Microsoft Produkte und Services kontaktieren Sie bitte die lokale Microsoft Niederlassung:

Microsoft Schweiz GmbH

Richtstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Telefon +41 (0)848 22 44 88
Fax +41 (0)43 456 44 44

www.microsoft.com/switzerland
www.microsoft.ch/references

Kundenprofil

Die Schweizerische Normen-Vereinigung (SNV) ist die Vertreterin der weltweiten (ISO) und der europäischen (CEN) Normeninstitute in der Schweiz. 42 Mitarbeiter arbeiten in Winterthur in den Bereichen Normung (Erstellen von Normen in Gremien), Shop (Produktion und Verkauf von Normen) sowie Support (Webshop, Seminare und Marketing). Die Vereinigung finanziert sich zu über 70% über eigene Marktleistungen.

Ausgangslage

Das kommerzielle Kerngeschäft der SNV besteht in der Bereitstellung und im Vertrieb von Normen. Die entsprechenden Normendossiers können in einem Webshop erworben werden. Die IT-Infrastruktur der SNV wurde während 10 Jahren extern gehostet. Die eingeschränkte Datenhoheit, eine unbefriedigende Download-Performance und nicht kompatible Prozesse führten zur Entscheidung, eine neue Inhouse-ERP-Lösung zu evaluieren.

Lösung

Die Vorstudie der Daneco AG zeigt die ganze Komplexität: Die alte Lösung ist immer wieder partiell erweitert worden, es existieren über 70 Schnittstellen zu anderen Systemen und unzählige Medienbrüche, vieles ist nicht dokumentiert, 130 000 Adressen müssen bereinigt werden. In Sonderschichten werden die Pflichtenhefte für die neue ERP-Lösung auf Basis von Microsoft Dynamics NAV erarbeitet. Im

Zentrum: die Rückgewinnung der Datenhoheit, Daten- und Adresskonsolidierung, Optimierung des Webshops, Bereitstellung von Businessinformationen und Entscheidungsgrundlagen (Kosten, Umsatz, Markttrends) für das Management, Automatisierung der Mitgliederverwaltung sowie die Anbindung der Webshop- und Vertriebslogistik, inkl. Übertragung der Normen-PDFs an das Druck- und Versandzentrum.

Resultate

Dr. Hans Peter Homberger, CEO der SNV, zeigt sich begeistert von der neuen ERP-Lösung auf der Basis von Microsoft Dynamics NAV: «Endlich können wir grosse Mengen brachliegender Informationen für unser Business nutzbar machen. Die neue IT wird uns massgeblich bei der strategischen Weiterentwicklung unseres Geschäftsmodells in Richtung eines Information Broker zum Thema Normung und Regulierung unterstützen.» Das SNV-Management betont auch die Verbesserungen für den Endkunden: «Viele Routineschritte im Verkauf sind heute einfacher und durch Automation weniger fehleranfällig, Kundenanfragen können in einem Bruchteil der Zeit von früher beantwortet werden. Die Suche im Webshop verläuft heute viel schneller und komfortabler», so Herr Homberger. Das neue ERP-System hat einen weiteren positiven Effekt. «Unsere externen Normenexperten tauschen sich über die webbasierte Kooperationsplattform SNV Live Link aus. Durch die Koppelung mit Microsoft Dynamics NAV ist diese Plattform attraktiver geworden, sodass wir vermehrt neue, jüngere Experten gewinnen können», freut sich der oberste Schweizer Normenhüter.

Kennzahlen

Projektdauer	2005 bis Ende 2007
Spezialität	über 70 Schnittstellen zu anderen IT-Systemen
Arbeitsplätze	42

Verbesserungen

Stabilere, sicherere IT-Infrastruktur; kürzere Entscheidungswege; Kosteneinsparungen durch Prozessunterstützung; Integration und Zusammenführung von Daten mit über 70 Schnittstellen zu anderen IT-Systemen; Rückgewinnung der Datenhoheit durch ERP im Haus; Erschliessung neuer Marktpotenziale und frühzeitige Erkennung von Markttrends durch aussagekräftige Kennzahlen; benutzerfreundlicher, leistungsfähiger Webshop; reaktionsschneller Kundenservice; weitgehend automatisierte Mitgliederverwaltung; Adresszusammenführung und Bearbeitung von über 130 000 Adressen; Anbindung an externe Logistik inkl. Übertragung der aktuellen Normen-PDFs an Druck- und Versandzentrum

Software und Services

- Microsoft Dynamics NAV
- Microsoft Exchange Server 2007
- Microsoft SQL Server 2005
- Microsoft Windows Vista
- Microsoft Office 2007