

Kundensupport (2nd Level) mit Applikationsprogrammierung auf Microsoft Dynamics NAV



Firma

Daneco ist ein starker Partner und kompetenter IT-Dienstleister, welcher nationale sowie internationale Projekte für KMUs umsetzt. Wir sind Microsoft Gold Partner und bieten seit 1995 in den Bereichen ERP, CRM und CPM branchenorientierte Lösungen an. Unsere Dienstleistungen erbringen wir im Sinne einer Generalunternehmung und decken von der Analyse bis zur Schulung und Support alle Phasen der Entstehung ab.

Position

Für uns ist Qualitätsmanagement kein Lippenbekenntnis. Wir sind jeden Tag bestrebt, unseren Kunden den besten Service und die volle Unterstützung zu bieten. Dafür brauchen wir Ihre Unterstützung in unserem Kundensupport.

Ihre Aufgaben

- direkter Ansprechpartner für unsere Kunden bei Anwenderfragen
- Umsetzung von Kundenanpassungen (Programmierung)
- Überwachung, Bearbeitung und Steuerung der offenen Tickets / Incidents
- Durchführung von Updates
- Überwachung von gesetzlichen Änderungen im betriebswirtschaftlichen Bereich und proaktive Anpassung der Kunden-Datenbanken
- Aufbau und Pflege einer «Bug-Fix»-Datenbank
- Aufbau und Pflege einer Knowledge Datenbank
- Pflege der technischen Dokumentationen und Installationsanleitungen
- Mitwirkung bei der stetigen Verbesserung unserer Support-DL
- Mitwirkung bei internen Projekten

Ihr Profil

- **Erfahrung mit MS Dynamics NAV ehem. NAVISION (Anwendung oder Programmierung)**
- Lehre als Informatiker, Techn. Lehre mit betriebswirtschaftlicher Weiterbildung oder Kaufm. Ausbildung mit Power-User-Erfahrung
- gutes Verständnis für betriebswirtschaftliche Zusammenhänge und Prozesse
- Buchhaltungskennnisse
- Freude und Interesse an der Programmierung
- sehr gute Deutschkenntnisse und kommunikationssichere Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- analytisches Denkvermögen
- pragmatische, lösungsorientierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- kommunikativ
- höfliches und selbstsicheres Auftreten (persönlich und am Telefon)
- dienstleistungsorientiert
- geduldig, ausdauernd und pro aktiv
- Alter zwischen 20 und 40 Jahre jung

Wir bieten

Ein professionelles und modernes Arbeitsumfeld, eine team- und dialogorientierte Unternehmenskultur mit Platz für viel Eigenverantwortung sowie attraktive Weiterbildungsmöglichkeiten. Sie finden ein vielseitiges und verantwortungsvolles Aufgabengebiet mit Entwicklungspotenzial. Ausreichende Einarbeitungszeit und fachspezifische Weiterbildung ermöglichen bei Eignung und Interesse die Übernahme der Leitung Support.

Bewerbung

Bitte bewerben Sie sich mit vollständigen Unterlagen per E-Mail oder auf dem Postweg.

Fragen zum Aufgabengebiet können von unserem Leiter Support, Herrn Giovanni Pedicini (044 944 60 67), kompetent beantwortet werden. Weitere Informationen zu unserem Unternehmen finden Sie auf www.daneco.ch.

Wir freuen uns auf Sie!

Kontakt

DANECO AG
Herr Daniel Pechmann
Turbinenweg 5
8610 Uster

Tel.: 044 944 60 60
Tel. direkt: 044 944 60 61
Fax: 044 944 60 59
Mail: hr@daneco.ch